

## **Datenschutzinformationen Weiterbildungsveranstaltungen der besser beraten Akademie – ein Service der Fonds Finanz Maklerservice GmbH**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Diese sind insbesondere die Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **Datenschutz**

Unsere Mitarbeiter und Beauftragten werden auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach den gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten.

### **Gegenstand**

Die Fonds Finanz Maklerservice GmbH (im Folgenden auch kurz „Fonds Finanz“) freut sich über Ihr Interesse an unseren Internetseiten. In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden nur: „Daten“) beim Besuch dieser Internetseiten und der Nutzung der dortigen Services erhoben werden und wie diese verarbeitet oder genutzt werden.

Diese Datenschutzhinweise gelten für alle Fonds Finanz Internetseiten, auf der Sie diese Datenschutzhinweise unter dem Button „Datenschutz“ finden.

## **A. Allgemeine Hinweise**

### **I. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist die Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25, 80992 München.

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen können Sie unserem Impressum entnehmen.

### **II. Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen bestellt. Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktdaten:

Riesstraße 25  
80992 München

E-Mail: [datenschutz@fondsfinanz.de](mailto:datenschutz@fondsfinanz.de)

### III. Verarbeitung Ihrer Daten

Die Art und der Umfang der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheidet sich danach,

- ob Sie die Internetseiten der besser beraten Akademie nur rein informatorisch besuchen
- oder sich registrieren und den so genannten geschützten Bereich der jeweiligen Lernplattform besuchen (also den Bereich, der nur nach einem vorherigen Login zugänglich ist)
- oder sich elektronisch mittels eines Webformulars zu einer Weiterbildungsveranstaltung anmelden
- oder ob der Prozessworkflow der Fonds Finanz die systemübergreifende Überführung von Nutzerdaten innerhalb verschiedener technischer Systeme notwendig macht

#### 1. Die rein informatorische Nutzung unserer Webseiten

Sie können viele unserer Internetseiten rein informatorisch und ohne Registrierung nutzen. Auch in diesen Fällen werden Daten verarbeitet. Im Rahmen des Besuchs der Internetseiten werden von Ihnen bzw. Ihrem Browser automatisch folgende Daten übermittelt:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser-Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Beim Aufruf von Internetseiten fallen diese Daten technisch zwingend an und werden von Ihrem Browser übertragen.

Die Fonds Finanz verarbeitet die vorstehend aufgelisteten Daten, um die Anzeige und Nutzung der von Ihnen aufgerufenen Internetseiten und Inhalte überhaupt zu ermöglichen, zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung, zur Datensicherheit, zu statistischen Zwecken sowie im Rahmen des gesetzlich zulässigen Umfangs zur Verbesserung unseres Internetangebots.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser Interesse hierbei in dem Betrieb der Internetseite sowie der Datensicherheit liegt.

#### 2. Ihr/e Registrierung/Login für die Lernplattformen bzw. Ihre elektronische Anmeldung zu Weiterbildungsveranstaltungen

Die Nutzung des Weiterbildungsangebotes auf unseren Lernplattformen bieten wir nur registrierten Besuchern an. Für die Nutzung müssen Sie sich zuvor einmalig auf der jeweiligen Plattform registrieren und sich sodann jeweils einloggen.

Weitere Bildungsangebote können Sie nutzen, indem Sie sich mittels eines Webformulars anmelden.

Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihre reibungslose Teilnahme an den von der Fonds Finanz organisierten und durchgeführten Weiterbildungsveranstaltungen (Präsenz und Online) zu gewährleisten. Ihre Daten werden dabei dazu verarbeitet, Ihnen die Anmeldung zu bestätigen, sie über Änderungen und die vom Gesetzgeber verpflichtenden Veranstaltungsvoraussetzungen zu informieren, die Teilnahme über elektronische Tools zu ermöglichen, Seminarunterlagen zu erhalten, vom Gesetzgeber im Rahmen der Weiterbildungspflicht geforderte Lernkontrollen zu

absolvieren, um Ihnen die vom Gesetzgeber vorgegebenen Teilnahme-Zertifikate senden zu können und evtl. Gebühren einzuziehen etc. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Allerdings sind für die Begründung und Durchführung der Bildungsveranstaltung verschiedene Daten anzugeben, da wir ohne diese nicht in der Lage sind, die Bildungsveranstaltung durchzuführen.

Darüber hinaus verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie z.B. gesetzlicher Vorgaben aus der Weiterbildungspflicht. Diese Verpflichtung kann Sie z.B. aufgrund der Makler- und Bauträgerverordnung treffen, geregelt in § 34c Absatz 2a Gewerbeordnung (GewO) in Verbindung mit § 15b Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV) bzw. aufgrund der Versicherungsvermittlungsverordnung (§ 34d Absatz 1, 2 und 7 Satz 1 Nr. 1 GewO, iVm § 7 Abs. 3 VersVermVO). Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Erbringung dieser Services ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO: Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

In manchen Fällen sind wir rechtlich zur Verarbeitung von Daten verpflichtet, z.B. bei Vorliegen einer Auskunftspflicht gegenüber Ermittlungsbehörden. Als Rechtsgrundlage dienen in diesem Fall die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Dazu liegt zum Teil auch Ihre Einwilligung vor (z.B. bei individualisierter Werbeansprache, Feedback- und Zufriedenheitsumfragen, etc.). Rechtsgrundlage ist hierbei Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Ihre Einwilligungen sind jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerruflich. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

3. Von wem erhält die Fonds Finanz Ihre Daten und welche Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

i. Onlineveranstaltungen

Die Daten erhalten wir von Ihnen selbst.

Folgende Daten werden von der Fonds Finanz verarbeitet:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Erklärung Werbeeinwilligung
- Erklärung Einwilligung AGBs
- Erklärung Datenschutz
- Anmeldedatum/-zeit
- Teilnahmebeginn/-ende = Dauer
- Aufmerksamkeitsspanne = Interesse
- Fragen der Teilnehmer
- Umfrageergebnisse
- Ggf. Rechnungsadresse

Zudem verarbeiten wir, sofern vorhanden, folgende von Ihnen freiwillig angegebene Daten:

- Telefonnummer
- Straße
- PLZ
- Ort

## ii. Präsenzveranstaltungen

Die Daten erhalten wir von Ihnen selbst.

Folgende Daten werden von der Fonds Finanz verarbeitet:

- Anrede, Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse (Straße, PLZ, Ort)
- Geburtsdatum
- Emailadresse
- 4C-ID
- Makler-Status
- MAK-Nummer
- Anmeldedatum/Stornierungsdatum
- Unterschrift Teilnahmeformular
- Einwilligung Datenschutzerklärung

Zudem verarbeiten wir, sofern vorhanden, folgende von Ihnen freiwillig angegebene Daten:

- Firma

## iii. Lernplattformen und Lernerfolgskontrolle

Die Daten erhalten wir von Ihnen selbst.

Folgende Daten werden bei der Registrierung auf der Lernplattform sowie der Durchführung einer Lernerfolgskontrolle auf der Lernplattform von Fonds Finanz verarbeitet und können personenbezogene Daten darstellen oder beinhalten:

- Anrede, Vorname, Name, E-Mail, Adresse (Straße, PLZ, Ort, Land), Geburtsdatum, Telefonnummer
- Ggf. Rechnungsadresse
- Weiterbildungsverpflichtung des Vermittlers (IDD/ MaBV)
- Login und Logout (Datum und Uhrzeit)
- Beginn/Ende Online-Test
- vom Teilnehmer absolvierte Prüfungszeit
- Ergebnisse/Antworten einzelner Fragen
- Gesamtergebnis als bestanden/ nicht bestanden
- Erklärung Teilnahme Weiterbildungsmaßnahme
- Erklärung Werbeeinwilligung
- Erklärung Einwilligung AGBs

Zudem verarbeiten wir, sofern vorhanden, folgende von Ihnen freiwillig angegebene Daten, die ebenfalls personenbezogene Daten darstellen oder beinhalten können:

- Firma
- Fonds Finanz MAK-Nr.

#### **IV. Dauer der Speicherung**

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher, Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

#### **V. Rechte der betroffenen Person**

##### *Recht auf Widerruf der Einwilligung (vgl. Art. 7 DSGVO)*

Falls nutzerseitig eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt wurde, kann diese jederzeit widerrufen werden. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Zukunft, nachdem er gegenüber Fonds Finanz ausgesprochen wurde. Er kann (fern-)mündlich oder schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen.

##### *Recht auf Auskunft (vgl. Art. 15 DSGVO)*

Im Falle eines Auskunftersuchens sind hinreichende Angaben zur Feststellung der Identität des Anfragenden erforderlich und ein Nachweis, dass es sich um Informationen zum Anfragenden handelt. Die Auskunft betrifft folgende Informationen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

##### *Recht auf Berichtigung oder Löschung (vgl. Art. 16, 17 DSGVO)*

Der Betroffene hat ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber Fonds Finanz als Verantwortlichem, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die ihn betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Zudem kann die Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten verlangt werden, sofern einer der folgenden Gründe auf den Betroffenen zutrifft:

- Die den Anfragenden betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

- Der Betroffene widerruft seine Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Der Betroffene legt gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder er legt gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die den Anfragenden betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Wurden die den Anfragenden betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist der Verantwortliche gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft Fonds Finanz alle zumutbaren Maßnahmen, um von der Löschung auch andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche darüber zu informieren, dass der Betroffene die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das oben genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (vgl. Art. 18 DSGVO)*

Unter den folgenden Voraussetzungen kann nutzerseitig die Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen verlangt werden:

- wenn durch den Nutzer die Richtigkeit, der ihn betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestritten wird, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und der Nutzer die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, der Nutzer diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder
- wenn der Nutzer Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen des Nutzers Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der den Nutzer betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit seiner Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, wird der Nutzer vom Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### *Recht auf Unterrichtung (vgl. Art. 19 DSGVO)*

Hat der Nutzer gegenüber Fonds Finanz sein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung geltend gemacht, ist die Fonds Finanz verpflichtet, allen Empfängern der personenbezogenen Daten die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung mitzuteilen. Dies gilt nur insoweit, wie sich diese Mitteilung nicht als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wäre.

Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, welche Empfänger seine Daten erhalten haben.

#### *Recht auf Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO)*

Der Nutzer hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format vom Verantwortlichen zu erhalten, um sie ggf. an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten zu lassen, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat der Nutzer das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von Fonds Finanz einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

#### *Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (vgl. Art. 21 DSGVO)*

Soweit Fonds Finanz die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) stützt, kann nutzerseitig Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt werden-. Gleiches gilt, sollten die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO gestützt werden.

Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs wird um Darlegung der Gründe gebeten, weshalb personenbezogene Daten des Nutzers nicht wie von Fonds Finanz durchgeführt verarbeitet werden sollten. Im Falle eines begründeten Widerspruchs wird die Sachlage geprüft und es wird entweder die Datenverarbeitung eingestellt bzw. angepasst. Alternativ wird der Verantwortliche dem Anfragenden die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer Fonds Finanz die Verarbeitung fortführt.

#### *Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO)*

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres

Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

*Wie Sie diese Rechte wahrnehmen*

Bitte nutzen Sie die Kontaktinformationen unten auf dieser Seite (Impressum).

## **VI. Datensicherheit**

Aus Gründen der Datensicherheit ist jegliche Verbindung zu den Fonds Finanz Webseiten verschlüsselt per SSL/TLS-Protokoll.

### **B. Datenerfassung auf unseren Webseiten**

#### **Der Einsatz von Cookies**

Die Fonds Finanz setzt auf ihren Internetseiten die Technik der so genannten Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen eines Website- Besuchs an das Gerät, mit dem Sie die Webseiten besuchen, gesendet und dort zum Zwecke eines späteren Abrufs vorgehalten werden.

Diese Technik nutzt die Fonds Finanz dafür, Sie während eines Besuchs der Internetseiten beim Wechsel von einer Seite zur nächsten zu identifizieren (so genannte Session-Erkennung) und das Ende einer Internet-Sitzung festzustellen (so genanntes Session-Timeout). Es handelt sich dabei um so genannte „Session-Cookies“, die gelöscht werden, wenn Sie Ihre Browsersitzung (also die „Session“) beenden. Die meisten Cookies sind solche Session-Cookies.

Die Fonds Finanz setzt daneben Cookies ein, die eine längere Laufzeit haben, etwa um Sie bei einem weiteren Besuch wiederzuerkennen. Die dafür eingesetzten Cookies haben eine längere Laufzeit, die Sie über Ihren Browser einsehen können.

Über Ihren Browser haben Sie in der Regel generell die Möglichkeit, alle von Fonds Finanz bei Ihnen gesetzten Cookies samt Inhalt und weiterer Details anzusehen, ebenso wie diese zu löschen. Für die Nutzung des vollen Funktionsumfangs der Fonds Finanz Webseiten sowie die Nutzung der personalisierten Angebote ist es allerdings aus technischen Gründen erforderlich, dass Sie Cookies zulassen. Durch Cookies werden keine Programme oder sonstige Applikationen auf Ihrem Rechner installiert oder gestartet.

Über Ihren Browser können Sie auch festlegen, ob Cookies überhaupt gesetzt und abgerufen werden dürfen. Hilfestellung, wie Sie in Ihrem Browser Einstellungen zu den Cookies vornehmen, finden Sie in der Regel unter der Hilfefunktion des von Ihnen verwendeten Browsers.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist hierbei der Betrieb unserer Internetseiten.



Die auf der Webseite [www.besser-beraten.de](http://www.besser-beraten.de) verwendeten Cookies werden in einem integrierten Cookie-Management-Tool (Anbieter: Digital Data Solutions B.V. (CookieFirst), Plantage Middenlaan 42a, 1018DH, Amsterdam, Niederlande) aktuell aufgelistet.

## **Plugins und Tools**

### **I. Einschaltung von Dienstleistern, Weitergabe von Daten**

Es kann sein, dass die Fonds Finanz zu den in diesen Datenschutzhinweise genannten Zwecken Dienstleister zur Unterstützung einschaltet, wie zum Beispiel Hosting- oder Webserver-Dienstleister, und diese dabei Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Solche Dienstleister haben wir sorgfältig ausgewählt und gemäß den gesetzlichen Vorgaben beauftragt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht, soweit uns dies nicht gesetzlich oder über eine Einwilligung erlaubt ist oder wir dazu rechtlich verpflichtet sind.

### **II. Hosting und Log-Files**

Wir, bzw. unsere Hostinganbieter, erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

### **III. Ihre gesonderte Einwilligung**

Soweit Sie im Rahmen des Besuchs der Fonds Finanz Bildungs-Webseiten an gesonderter Stelle ausdrücklich darin einwilligen, verarbeiten wir Ihre Daten zu den in der jeweiligen Einwilligung genannten Zwecken. Eine solche Einwilligung können Sie im Anschluss jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, am besten in Form einer E-Mail an [maklerbetreuung@fondsfinanz.de](mailto:maklerbetreuung@fondsfinanz.de).

### **IV. Friendly Fire Captcha**

Wir verwenden das Widget von Friendly Fire GmbH (Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, [www.friendlycaptcha.com](http://www.friendlycaptcha.com)). Dieses Captcha schützt Websites und Online-Dienste vor Spam und Missbrauch. Hierzu werden Proof-of-Work verwendet und keine persönlichen Daten der Endnutzer erfasst. Bei Aufruf der Webseite wird eine Puzzle-Anfrage gesandt. Es werden hierdurch keine Cookies gesetzt.

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden damit die folgenden Protokolldaten erfasst:

- Die Request Headers User-Agent, Origin und Referer.
- Das Puzzle selbst, das Informationen über das Konto und den Website-Schlüssel enthält, auf den sich das Puzzle bezieht.
- Die Version des Widgets.
- Einen Zeitstempel.

Friendly Fire speichert einen anonymisierten Zähler pro IP-Adresse zur dynamischen Skalierung der Puzzle-Schwierigkeit im Edge-Netzwerk, um böswillige Benutzer zu erkennen und die Sperrung legitimer Benutzer zu minimieren. Diese Daten werden getrennt vom Rest der Daten gespeichert und können nicht mit bestimmten Websites in Verbindung gebracht werden. Friendly Fire anonymisiert die IP-Adressen via One-Way-Hashing, damit sie nicht persönlich identifiziert werden können.

Weitere Informationen finden Sie hier. (<https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>).

## **C. Kontakt**

### **Kontaktformular**

Wir bieten auf unseren Internetseiten Kontaktformulare an. Hierüber können Sie z.B. uns Lob und Kritik zukommen lassen oder in Kontakt mit uns treten.

In dem Kontaktformular werden neben freiwilligen Angaben auch zwingend anzugebende Informationen abgefragt. Diese Angaben sind notwendig, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Sie korrekt anzusprechen und Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Über den jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung werden Sie im Kontaktformular selbst informiert.

## **D. Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechte Gestaltung unser Internetseiten**

Soweit gesetzlich zulässig, erstellt die Fonds Finanz zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und zur an Ihren Interessen ausgerichteten Gestaltung ihrer Internetseiten Nutzungsprofile, was technisch durch den Einsatz von Cookies erfolgt. Diese Nutzungsprofile werden entweder ohne Personenbezug oder nur unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Im Falle der Verwendung von Pseudonymen führt die Fonds Finanz die pseudonymen Nutzungsprofile nicht mit dem Träger des Pseudonyms zusammen.

Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung von Ihnen als Besucher und verlieren nach einer bestimmten Zeit, die Sie – siehe oben zu den Cookies – in Ihrem Browser einsehen können – ihre Gültigkeit.

Sie können der Erstellung von Nutzungsprofilen jederzeit dadurch verhindern, dass Sie Ihren Browser so einstellen, dass er solche Cookies nicht akzeptiert.

## E. Einsatz von Analyse-Tools

### I. Google Analytics und Google Universal Analytics

Wir verwenden auf unseren Internetseiten ein Web-Analysetool namens Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie folgenden Link aufrufen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> . Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Ebenfalls können Sie Ihre Einstellungen über das Cookie-Banner ändern.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter den folgenden Links:

[www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html)

[www.google.de/intl/de/policies](http://www.google.de/intl/de/policies)

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser Interesse in der Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts liegt.

## **II. Google Tag Manager**

Wir verwenden auf unserer Seite den Google Tag Manager. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung und Implementierung von Analyse-Tools. Der Google Tag Manager selbst verwendet keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er löst andere von uns genutzte Tools aus, die wiederum Daten erfassen. Welche Tools wir nutzen und wie Sie der Erfassung Ihrer Daten widersprechen können, erfahren Sie in dieser Erklärung an der jeweiligen Stelle, die die Tools beschreibt. Der Google Tag Manager greift zu keinem Zeitpunkt auf die Daten, die von den Tools verarbeitet werden, zu.

Wenn bei den verwendeten Tools auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung in Form eines Opt-out-Cookies bei den jeweiligen Tools vorgenommen wurde, übernimmt der Google Tag Manager diese Einstellungen.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser Interesse in der Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts liegt.

## **III. Google Analytics Remarketing**

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing-Funktion der Google Inc. (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland; „Google“). Diese Funktion dient der Analyse des Besucherverhaltens und der Besucherinteressen.

Diese bildet die Grundlage für die Erstellung interessenbezogener Werbeanzeigen. Dafür setzt Google Cookies ein, die die Besuche der Website sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Website erfassen. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Website. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO aus dem berechtigten Interesse, die Besucher der Website zielgerichtet mit Werbung anzusprechen, indem für Besucher der Website des Anbieters personalisierte, interessenbezogene Werbung-Anzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Websites im Google Display-Netzwerk besuchen.

Sie haben das Recht jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhenden Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Sie können dazu die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie dem nachfolgenden Link folgen und das dort bereitgestellte Plug-In herunterladen und installieren:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=de>

Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter

<https://www.networkadvertising.org/choices/> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen.

Nähere Informationen zu Google Remarketing sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.google.com/privacy/ads/>

#### **IV. Google Adwords und Adwords Conversion Tracking**

Wir verwenden auf unserer Website das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und in diesem Rahmen Conversion-Tracking (=Besuchsaktionsauswertung). Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland).

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie innerhalb der Cookie-Gültigkeit bestimmte Seiten unserer Website besuchen, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dem Zweck, Conversion-Statistiken zu erstellen. Hierbei erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. DSGVO aus unserem berechtigten Interesse an zielgerichteter Werbung und an der Analyse der Wirkung und Effizienz dieser Werbung.

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhenden Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Dazu können Sie die Speicherung der Cookies durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Des Weiteren können Sie in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren.

Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> . Darüber hinaus können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter [www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/) .

#### **F. Webanalyse**

##### **I. Eingebettete Vimeo- und YouTube-Videos**

Auf einigen unserer Internetseiten betten wir Vimeo- als auch YouTube-Videos ein.

Betreiber der entsprechenden Plugins sind:

- Vimeo.com, Inc.  
330 West 34th Street, 5th Floor  
New York, New York 10001, USA
- YouTube LLC  
901 Cherry Ave  
San Bruno, CA 94066, USA

Wir haben Videos über Vimeo und YouTube mit erweitertem Datenschutz eingebunden. Wie die meisten Websites verwenden aber auch Vimeo und YouTube Cookies, um Informationen über die Besucher ihrer Internetseite zu sammeln. Vimeo und YouTube verwenden diese unter anderem zur Erfassung von Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Userfreundlichkeit. Auch führt dies zu einer Verbindungsaufnahme mit dem Google DoubleClick Netzwerk. Wenn Sie das Video starten, könnte dies weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen über Datenschutz bei Vimeo und YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärungen unter: <https://vimeo.com/privacy> und [https://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](https://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube).

## **G. Weitere Hinweise**

### **I. Weitervermittlung**

Auf den Fonds Finanz Internetseiten finden Sie zum Teil auch Links zu Webseiten anderer Dienstleister. Durch Anklicken eines solchen Links verlassen Sie die Internetseiten der Fonds Finanz und es erfolgt eine Weitervermittlung zu einem solchen anderen Dienstleister. Für die dortigen Inhalte und den Umgang mit Ihren Daten ist die Fonds Finanz nicht verantwortlich oder zuständig, bitte informieren Sie sich dort darüber.

### **II. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets unter: [www.besser-beraten.de/privacy](http://www.besser-beraten.de/privacy).

München, im März 2023